

dia a dia

PROBLEMAS NO TRANSPORTE PÚBLICO



Fotos de Nelson Coelho/Diário SP

Ana Paula Bimbatí
anapb@diariosp.com.br

Após dois anos da principal reclamação dos passageiros à SPTrans, empresa responsável por administrar o transporte público municipal, ser sobre os motoristas não atenderem ao pedido de embarque ou desembarque, os usuários, agora, no primeiro semestre de 2017, se queixam, principalmente, do intervalo excessivo entre um ônibus e outro.

Segundo dados obtidos pelo DIÁRIO via Lei de Acesso à Informação, foram registradas, de janeiro a julho deste ano, mais de 5 mil reclamações sobre a demora dos coletivos passarem nos pontos.

Nesse universo de atrasos que testam a paciência do passageiro, a campeã de queixas é a linha 2734-10 (Jardim Campos/Metrô Itaquera). Usuários, como a técnica de enfermagem Varlene Oliveira, de 34 anos, relataram já ter ficado esperando uma hora o coletivo sair do ponto final. “Não tem o que fazer. Precisa sair de casa contando com todos os atrasos possíveis desse ônibus”, disse (leia mais na pág. 3).

Em segundo lugar no ranking de reclamações, a do “motorista não atender embarque ou desembarque”, queixa campeã em dois anos consecutivos, recebeu 4.707 registros, de acordo com balanço da empresa municipal.

Segundo a SPTrans, apesar da alteração no ranking de queixas, “é preciso considerar que ambos os tipos de reclamações citados apresentaram queda no período” (primeiro semestre deste ano).

EFEITO CASCATA/Para o especialista em transporte e trânsito Flávio Fichmann, as duas principais reclamações devem ser levadas em consideração pela Prefeitura. “É preocupante saber que essas queixas são de natureza operacional, ou seja, não há o cumprimento da ordem de serviço”, explicou.

Fischmann afirmou ainda que as duas reclamações se unem no final do processo.

“Muitas vezes o motorista não para no ponto porque o ônibus está superlotado. Se o coletivo não para, quem já estava esperando por muito tempo vai esperar ainda mais. Um problema gerando outro”, explicou o especialista. “É preciso usar essa avaliação dos usuários para um planejamento efetivo”.

Ranking da impaciência

Demora para ônibus passarem em pontos sobe para o primeiro lugar na lista de reclamações de passageiros na Ouvidoria. Até o ano passado, campeã de queixas era sobre o motorista não atender pedido de embarque e desembarque



Linha da Zona Sul está em segundo lugar no ranking de atraso e demora



Para copeira Izabel, o preço da passagem é alto para o sufoco que passa